

Algemene Voorwaarden Dienstverlening door ECB Advies, kantoorhoudend te Zaltbommel aan de Nonnenstraat 81.
ECB Advies is een handelsnaam van Meet! en is ingeschreven in de KvK onder nummer 34210626

Versie dd. 25 februari 2017. Hiermee vervallen eerdere versies.

1. Definities

Opdrachtnemer: *ECB Advies* gevestigd te Zaltbommel

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

Overeenkomst: De overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;

Opdrachtslocatie: de locatie waar Opdrachtnemer de Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.

Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen betreffende het uitvoeren van werkzaamheden waarbij *ECB Advies* partij is. Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die naar zijn aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de overeenkomst. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel enige andere partij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen *ECB Advies* en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. Overeenkomst

3.1. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een bevestiging. Opdrachtgever wordt geacht met deze bevestiging in te stemmen, tenzij uit zijn schriftelijke verklaring, welke *ECB Advies* binnen 14 dagen bereikt dient te hebben, het tegendeel blijkt.

3.2. Afspraken met en/of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of

hulppersonen van *ECB Advies* verbinden haar slechts indien en voor zover deze schriftelijk door de daartoe bevoegde persoon van *ECB Advies* zijn bekrachtigd.

3.3. Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zullen partijen slechts binden, indien schriftelijk door partijen overeengekomen.

3.4. Indien de werkzaamheden van *ECB Advies* op locatie en/of in opdracht van een derde moeten worden uitgevoerd, dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat die derde zich op overeenkomstige wijze houdt aan verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

3.5. Opdrachtgever is verplicht *ECB Advies* op voorhand mede te delen alle voor *ECB Advies* relevante informatie betreffende het object van de overeenkomst, de overeenkomst en de wijze van tenuitvoerlegging daarvan. Deze informatie kan voor *ECB Advies* aanleiding zijn bijzondere bepalingen of tarieven te bedingen.

4. Wijziging, annulering, vervanging

4.1. Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2. , het recht de Opdracht te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk te geschieden.

4.2. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de Opdracht wordt aan Opdrachtgever 50% van de Opdrachtprijs in rekening gebracht. Bij annulering op een termijn die korter is dan twee weken voor aanvang van de Opdracht, is Opdrachtgever de gehele Opdrachtprijs verschuldigd. Eventuele terugbetaling van 50% van de Opdrachtprijs vindt plaats binnen 30 dagen.

4.3. Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte van de Opdrachtnemer, daartoe aanleiding geven, is *ECB Advies* gerechtigd de Opdracht te onderbreken, deze op een latere datum te plaatsen, zelfstandig vervanging te regelen dan wel de Opdracht te annuleren.

5. Tarieven en betaling

5.1. Terzake van de uit hoofde van de Overeenkomst door *ECB Advies* uitgevoerde opdrachten, zal Opdrachtgever aan *ECB Advies* een vergoeding verschuldigd zijn, conform het gestelde in de overeenkomst.

5.2. *ECB Advies* is gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen. Zij stelt Opdrachtgever middels een schriftelijke kennisgeving minimaal één kalendermaand voorafgaand aan de ingangsdatum van de tariefwijziging op de hoogte van de wijziging. Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisneming op te zeggen.

5.3. *ECB Advies* zal Opdrachtgever na afloop van iedere kalendermaand en bij het einde/na beëindiging van de overeenkomst, of eerder indien schriftelijk overeengekomen, een factuur sturen waarin de vergoeding voor de Opdracht wordt gespecificeerd. Opdrachtgever dient deze factuur, zonder korting, opschorting of verrekening aan *ECB Advies* te betalen binnen 30 dagen en in de valuta als in de factuur aangegeven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaaldatum is de datum van bancaire bijschrijving bij *ECB Advies*.

5.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

Opdrachtgever is alsdan aan *ECB Advies* een rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag van 1,5% rente per maand. De buitengerechtigde kosten met betrekking tot de invordering en inning van de door *ECB Advies* niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van Opdrachtgever en bedragen, ongeacht de hoogte van het in te vorderen bedrag, tenminste € 100,-.

5.5. Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, zonder dat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens *ECB Advies* heeft voldaan, heeft *ECB Advies* het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en haar werkzaamheden te staken.

6. Uitvoering

6.1. Indien uitvoering plaatsvindt in een andere accommodatie dan een Opdrachtslocatie is Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van accommodatie, aanwezigheid van de benodigde hard- en software en andere benodigde hulpmiddelen in operationele status, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden door *ECB Advies* dienen binnen 14 dagen na afloop van de Opdracht, schriftelijk aan haar te worden gemeld. Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen deze termijn te reclameren, wordt zij geacht de dienstverlening akkoord te hebben bevonden.

6.3. Klachten worden door *ECB Advies* binnen 6 weken afgehandeld. Indien dit niet haalbaar is in verband met onderzoek wordt dit, met reden toegelicht, gemeld binnen 14 werkdagen waarbij *ECB Advies* een indicatie afgeeft van de te verwachte datum van afhandeling van de klacht.

6.4. Indien de afhandeling van de klacht volgens de Opdrachtgever niet naar behoren is afgehandeld door *ECB Advies* heeft Opdrachtgever het recht om binnen 14 dagen de klacht voor te leggen aan de juridische afdeling van FNVZZP. De uitspraak van FNVZZP is bindend voor *ECB Advies* en zal per direct worden opgevolgd. Indien van de klacht bij FNVZZP gaat schriftelijk via *ECB Advies*. *ECB Advies* zal de klacht doorsturen aan FNVZZP.

6.5 Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld en door *ECB Advies* geregistreerd voor de duur van 1 jaar.

7. Ontbinding

7.1. Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen dan wel verdere uitvoering opschorten, indien de andere partij -al dan niet voorlopige-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten gevolge reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Indien *ECB Advies* de overeenkomst op basis van dit artikel beëindigt, is zij tevens gerechtigd onmiddellijke voldoening van haar toekomstige rechten uit te oefenen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. *ECB Advies* is gehouden de met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten.

8.2. *ECB Advies* is nimmer gehouden tot vergoeding van immateriële schade, indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook, tenzij deze schade mocht zijn ontstaan door opzet of grove schuld van *ECB Advies*.

8.3. *ECB Advies* zal evenmin gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 4.3 gedwongen is een Opdracht te onderbreken, deze op een latere datum of een later tijdstip te plaatsen, dan wel de Opdracht te annuleren.

8.4. *ECB Advies* bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij te afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.

9. Geheimhouding

9.1. Partijen erkennen dat alle informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van vertrouwelijke aard is, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is.

9.2. Partijen verklaren zich maximaal te zullen inspannen om maatregelen te treffen met het doel volledige geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waarvan partijen, hun personeelsleden of voor hun werkzame derden kennis nemen. Iedere betrokken medewerker dient op verzoek een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

9.3. In geval een partij het in dit artikel bepaalde niet nakomt, zal deze partij aan de andere partij een niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 2.270,- verschuldigd zijn voor iedere dag dat deze partij in overtreding is. In geval van overtreding door de ene partij heeft de andere partij tevens het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

10. Overige bepalingen

10.1. Op de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarbinnen *ECB Advies* gevestigd is.